



## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DI BIGLIETTI PER EVENTI

### 1. PARTECIPAZIONE, TARIFFE E SCONTI

**1.1.** Le presenti Condizioni Generali disciplinano la vendita e l'acquisto dei biglietti per gli eventi organizzati dall'Institut français, come ad esempio proiezioni cinematografiche, concerti, spettacoli, incontri, conferenze, ecc.)

**1.2.** I prezzi applicati corrispondono alle tariffe in vigore al momento dell'acquisto e sono indicati sui vari supporti di comunicazione dell'Institut, salvo convenzioni o promozioni in determinati periodi.

**1.3.** In alcuni casi, sono previsti sconti per gli over 65 o per ragazzi fino ai 25 anni inclusi, per i soci dell'Institut e gli iscritti ai corsi. Sono previste inoltre tariffe promozionali con organismi convenzionati. Le informazioni dettagliate relative ad ogni singolo evento sono sempre disponibili direttamente sul sito internet. Per beneficiare di una tariffa ridotta o sconto potrà essere richiesto un giustificativo.

**1.4.** Gli sconti e/o le tariffe ridotte non sono cumulabili.

### 2. ACQUISTO DEI BIGLIETTI

**2.1.** I biglietti possono essere acquistati online tramite il sito e-commerce dell'Institut français o direttamente in sede. Il pagamento si effettua preferibilmente con carta di debito o credito (eccetto American Express), sia online che presso la sede dell'Institut.

**2.2.** L'utilizzo di voucher o eventuali crediti è possibile solo per gli acquisti effettuati in sede. Il pagamento in contanti è consentito esclusivamente in caso di forza maggiore, come il malfunzionamento del POS o della propria carta di pagamento.

**2.3.** L'acquisto è vincolante e non è possibile modificare o annullare l'ordine una volta completato.

**2.4.** L'accesso alla sala è consentito solo ai possessori di un biglietto valido. Il personale dell'Institut può richiedere un documento di identità per verificare l'età dell'acquirente in caso di promozioni concesse in base all'età oppure in caso di film o eventi con limitazioni.

### 3. ANNULLAMENTO, RIMBORSI E COMPORTAMENTO

**3.1.** L'Institut si riserva il diritto di modificare la programmazione senza preavviso. In caso di annullamento dell'evento per cause imputabili all'Institut, verrà offerto il rimborso o la sostituzione con un altro biglietto.

**3.2.** Conformemente alla normativa vigente, il diritto di recesso non è applicabile all'acquisto di biglietti per eventi con data e ora specifiche. I rimborsi sono previsti esclusivamente in caso di annullamento dell'evento da parte dell'Institut o di errori tecnici dovuti a un eventuale malfunzionamento del sistema durante l'acquisto.

**3.3.** Per le proiezioni cinematografiche, non è consentito introdurre cibo e bevande dall'esterno, registrare il film, disturbare gli altri spettatori o non rispettare le indicazioni del personale. Il mancato rispetto delle regole comporterà l'allontanamento dalla sala senza diritto al rimborso.

### 4. DATI PERSONALI E CONTATTI

**4.1. Trattamento dei Dati Personali** I dati personali forniti durante l'acquisto saranno trattati nel rispetto della normativa vigente sulla privacy. Per ulteriori dettagli, consultare l'informativa disponibile sul sito.

**4.2. Contatti** Per qualsiasi informazione o reclamo, è possibile contattare l'Institut all'indirizzo disponibile sul sito.

L'Institut français si riserva il diritto di modificare le presenti condizioni senza preavviso. L'uso del servizio implica l'accettazione delle condizioni in vigore al momento dell'acquisto.

**Agg. il 10/02/2025**