



Condizioni generali - Corsi individuali 100% online

- 1) Le iscrizioni si effettuano durante l'intero anno scolastico online o presso la segreteria dei corsi dell'Institut français Palermo. Qualora lo studente posseda conoscenze pregresse della lingua, deve effettuare un test di livello gratuito, su appuntamento.
- 2) Il corso può essere pagato in due rate. Il saldo del corso deve avvenire entro 30 giorni dalla data di inizio del corso, pena l'esclusione dallo stesso.
- 3) L'assegnazione degli insegnanti è responsabilità esclusiva dell'Institut.
- 4) L'importo corrisposto non è rimborsabile né trasferibile ad altre persone.
- 5) Il costo del corso non include il materiale didattico né la quota d'iscrizione agli esami.
- 6) La piattaforma dell'IFP rimane aperta per 14 settimane. Lo studente, previa presentazione di documenti giustificativi appropriati, potrà richiedere l'estensione di tale periodo non più di tre volte e per un totale complessivo di 30 giorni.
- 7) Al momento dell'iscrizione, lo studente dovrà comunicare alla segreteria corsi se intende svolgere 12 lezioni da 45 minuti o 9 lezioni da 60 minuti.
- 8) La lezione potrà essere annullata o modificata previa comunicazione via mail con 24 ore lavorative di anticipo (e non oltre le ore 18.00 del giorno lavorativo precedente). In caso contrario la lezione verrà regolarmente contabilizzata.
- 9) Tutte le ore, incluse le lezioni annullate nel rispetto del punto precedente, dovranno essere svolte entro e non oltre la data prevista per il termine ultimo della formazione.
- 10) Le comunicazioni di cui al punto 8) o altre inerenti la formazione devono essere trasmesse alla Segreteria dei corsi dell'Institut specificando nell'oggetto il proprio nominativo nonché quello del docente.
- 11) L'Institut si riserva la facoltà di cambiare il docente in caso di gravi e/o giustificati motivi

12) In caso di interruzione anticipata del corso, non è possibile alcun rimborso.

13) Alla fine del corso, il cliente sarà invitato a compilare un questionario di soddisfazione.

14) Alla fine del corso, ed entro la data ultima di apertura della piattaforma, lo studente che ha completato tutte le attività nonché i test di bilancio di ogni unità, potrà scaricare autonomamente l'attestato di livello dalla piattaforma.